

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ С ЗАКАЗЧИКОМ НА ПРИЛАДКЕ

Уважаемые клиенты, перед посещением приладки, просим ознакомиться с правилами ее проведения.

- О желании присутствовать на приладке Заказчик сообщает при оформлении заказа.
- Представителем Заказчика на приладке может считаться лицо, имеющее полномочия самостоятельно принимать решение по запуску работы в печать.
- О планируемом времени приладки Менеджер уведомляет заказчика за 24 часа до ее начала. Точное время начала приладки сообщается Заказчику за 2-3 часа до ее начала.
- Своевременный приезд в типографию на приладку очень важен для обеспечения непрерывности процесса и оптимизации затрат. Заказчик прибывает на приладку строго за 15 минут до ее начала. Все организационные вопросы, связанные с заказом, решаются совместно с Менеджером до начала приладки.
- Если Заказчик (представитель заказчика) опаздывает более чем на 15 мин., то заказ может быть либо снят, либо отпечатан без присутствия Заказчика. В случае снятия заказа, повторная постановка заказа производится в соответствии с плановой загрузкой типографии.
- Приладка осуществляется по цветопробе. Печатник ориентируется на утверждённую цветопробу или подписной лист, приложенный к заказу.
- По всем вопросам, возникшим при печати, Заказчик обращается к Менеджеру или к мастеру печатного цеха.
- В случае соответствия печатного листа цветопробе, Заказчик, подписывая его, дает согласие на дальнейшую печать заказа.
- В случае соответствия печатного листа стандарту ISO 12647-2:2004 и желания Заказчика продолжить правки по цвету допускается не более двух коррекций печати. Если после этого при соответствии печатного листа стандарту ISO 12647-2:2004 Заказчик отказывается подписать печатный лист, то типография может продолжить дальнейшие корректировки по приладке только после согласия представителя Заказчика оплатить дальнейшие расходы типографии (затраченного времени работы печатной машины и материалов) на приладку. Данное согласие оформляется подписанием сторонами дополнительного соглашения по планируемым расходам. В случае отказа Заказчиком дать такое согласие, типография вправе снять тираж, а Заказчик обязан возместить типографии расходы, связанные с данной приладкой.